



ROOFT NIEMEIJER'S  
STERTABAK

LICHTE GEURIGE  
ROOKTABAK  
THEO NIEMEIJER

ROODE-STER  
62 % C1

N.V. STOOMTABAKSFABRIEK  
„HET WAPEN VAN ROTTERDAM“  
% THEODOORUS NIEMEIJER  
GRONINGEN

ROODE-STER „ „ „ „  
GEELE-STER „ „ „ „  
GRÖENE-STER „ „ „ „  
ZWARTE-STER „ „ „ „  
BLAUWE-STER „ „ „ „

WACHT U VOOR NAMEN

POSSLAND & MRES, GRONINGEN 1897

„BANK DE LOFT, DE „ROOFT NIEMEIJER“  
„THEODOORUS NIEMEIJER“

# GMS Café

Veiligheid maak je samen

30 november 2022





# Derde GMS Café

Verlag bijeenkomst 30 november 2022



Veiligheid maak je samen

Ontmoeten en samen aan de slag!

# GMS Café

- Inleiding
- Derde GMS café
- Afsluiting en vervolg





braining  
the  
future



# Inleiding

GMS café

# Inleiding

## GMS Café

### GMS On Tour

Het GMS Café is het vervolg op 'GMS On Tour', waarbij we mét bewoners het wijkontwikkelingsplan voor GMS hebben opgesteld. Het wijkontwikkelingsplan is terug te lezen op de [website van de gemeente](#).

### GMS Café

De doelstelling van het GMS Café is om:

- te informeren over lopende projecten
- samen te prioriteren welke projecten opgestart moeten worden
- nieuwe initiatieven toe te lichten (zowel vanuit bewoners, ondernemers, andere partijen als de gemeente)
- verbindingen te maken tussen de verschillende initiatieven
- tot concrete actiepunten komen

En alles wat nog meer op tafel komt..!



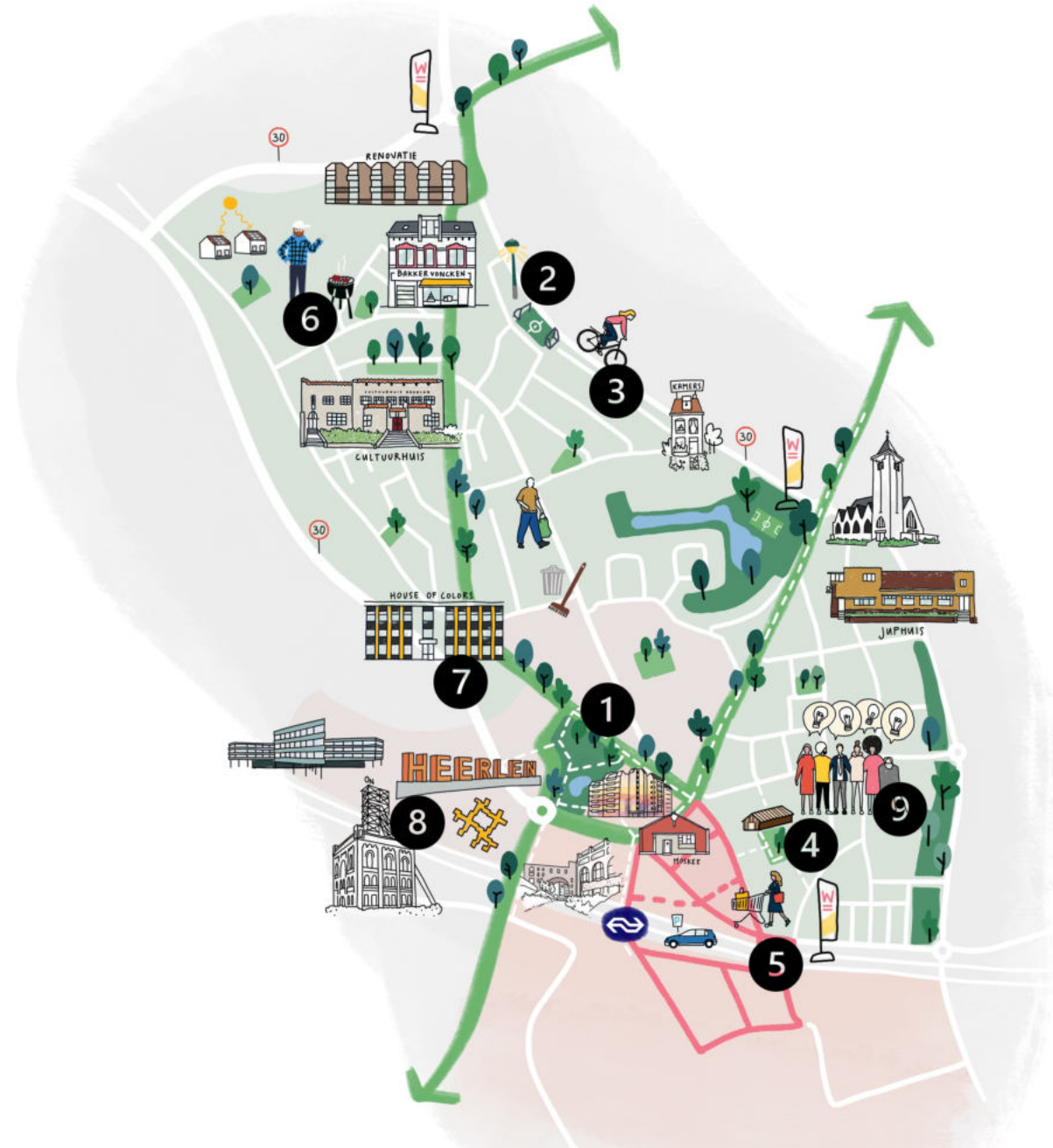
# Inleiding

## GMS Café

### Uitvoeringsagenda

In het GMS Café werken we samen aan de uitvoeringsagenda. Daarbij staan de 9 focuspunten uit het wijkontwikkelingsplan centraal.

- 1 Spelen & ontmoeten in het groen
- 2 Investeren in een veilige wijk
- 3 Bewegen in GMS
- 4 Creëer een divers woningaanbod
- 5 Toegankelijke infrastructuur
- 6 Geef regie
- 7 Stimuleer ondernemers
- 8 Werk aan een identiteit
- 9 Organisatie & Communicatie



# Terugkoppeling

## Actiepunten GMS café 14 september

Tijdens het vorige GMS café we zijn aan de slag gegaan met het focuspunt “Spelen en ontmoeten in het groen”. De volgende actiepunten zijn inmiddels opgepakt:

- Er is een werkgroep voor het Lange Jan Park ontstaan. Met de werkgroep is gekeken hoe het Lange Jan Park weer een prettige plek kan worden waar we elkaar kunnen ontmoeten;
- De jeu-de-boules-baan wordt hersteld;
- Op 11 december gaan we in het Lange Jan park met elkaar in gesprek onder het genot van een kop soep;
- Bewoners uit Schandalen gaan aan de slag met gehaakte versieringen om in de bomen van het park te hangen.



### Opgehaalde ideeën

- Insteek Park weer een ontmoetingsplek worden
- Schoonmaakactie
- Multicultureel festival → ondernemers Willemstraat
- Rommelmarkt → ruilwinkel → combineren kleding winkel
- Creatieve workshop
- Spellenmiddag → scouting, buitentafel, pikniktafel
- Kerstmarkt, kleinschalig, kersverlichting
- **Jeu de boules baan herstellen**
- **Soepmiddag met gebruik van de Hoi Heerlen Bus**
- **Gehaakte versieringen bomen in het park**
- Heerlen letters → opknappen / vervangen (met de buurt, leerlingen praktijkschool)
- Kruidentuin i.s.m. praktijkschool





braining  
the  
future



## Derde GMS café

30 november



# Focuspunt

## Toelichting

Op woensdag 30 november zijn we aan de slag gegaan met het focuspunt 'Investeren in een veilige wijk'. Hiernaast is de tekst uit het wijkontwikkelingsplan weergegeven.

## 2

### Investeren in een veilige wijk

Aanpak specifieke plekken | Ontwerpen | Handhaving

#### Korte termijn (<1 jaar)

##### Vergroot bekendheid BOA's en wijkagent

- **BOA's & Wijkagent** – De gemeente en politie werken gericht aan het aanpakken van overlastlocaties. Bewoners zijn echter nauwelijks op de hoogte van de stappen die genomen worden. Zorg voor directer contact tussen BOA's en wijkagent, bijvoorbeeld door hen te betrekken bij het op te starten wijkoverleg (zie ook organisatie & communicatie). Bepaal in overleg met bewoners en ondernemers welke 'quick wins' haalbaar zijn. Blijf daarnaast communiceren over alle stappen die gezet worden, bijvoorbeeld via de communicatiekanalen van Wijkorganisatie GMS.
- **Straatverlichting** – Specifieke plekken geven 's avonds een onveilig gevoel omdat de straatverlichting niet op orde is. Een voorbeeld daarvan zijn enkele plekken op de Sittarderweg. Pak dit als quick win op en verbeter daar de verlichting.
- **Aanpak sociaal veilig** – GMS is als 3<sup>e</sup> wijk toegevoegd aan de Heerlense aanpak 'sociaal veilig', een integrale aanpak om de sociale veiligheid naar een hoger niveau te krijgen. Medio juni 2021 werd gestart met de aanpak Sociaal Veilig. Daarmee werd, vooruitlopend op het Rijksprogramma Heerlen-Noord, serieus werk gemaakt van het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in enkele geprioriteerde wijken. De aanpak Sociaal Veilig is gebaseerd op de zogenoemde actiologica, ontleend aan Pieters Tops; "De kwaliteit van beleid wordt in de uitvoering bepaald." Werken volgens de actiologica impliceert aanwezig, zichtbaar, betrokken, aandachtig en doortastend zijn. De professionals zijn aan zet, de bewoners prominent aan het woord en betrokken (bron: voortgangsbericht aanpak "Sociaal Veilig" Heerlen Noord, december 2021).

#### Middellange termijn (<5 jaar)

##### Aanpak specifieke plekken

- In de wijk zijn specifieke plekken aan te wijzen, waar overlast plaatsvindt. Het is duidelijk dat alleen handhaven niet de oplossing is om deze overlast aan te pakken.
- **Overlastpanden** – In de wijk zijn enkele panden aan te wijzen, waar verschillende vormen van overlast door veroorzaakt worden: er wordt vaak gehandeld in drugs, de buitenkant van de panden is verloederd, waardoor deze een bron zijn voor het gevoel van onveiligheid. Start met het aanpakken van deze panden. Gebruik hiervoor de ervaring die op is gedaan met 'Operatie Hartslag', uit te werken in project Sociaal Veilig.
  - **Lange Jan Park** – Ontwikkel het Lange Jan Park tot een stadspark (zie ook thema 1: Spelen & Ontmoeten in het Groen). Houd daarbij nadrukkelijk rekening met de wijze waarop het park een veilig en open uitstraling heeft. Kijk welke acties op korte termijn uit te voeren zijn: zo geeft bijvoorbeeld het 'bosje' in het midden van het park een onveilig gevoel.
  - **Willemskwartier & Maankwartier** – Het Willemskwartier wordt opnieuw ontwikkeld. Houd in de nieuwe visie nadrukkelijk rekening met de veiligheidsaspecten. Kijk ook naar het Maankwartier, waar momenteel veel overlast ervaren wordt.



# World café

## Aan de slag

Onder het genot van lekker eten zijn we aan de slag gegaan. Drie gangen, met elke gang een andere vraag.

### Thema

'Investeren in een veilige wijk'

### Voorgerecht

1 Wat is de vraag die we vanavond willen beantwoorden?

### Hoofdgerecht

2 Wat zijn de oorzaken?

### Nagerecht

3 Wat willen we met elkaar gaan doen?



# World café

Aan de slag



**Wat hebben we opgehaald?**

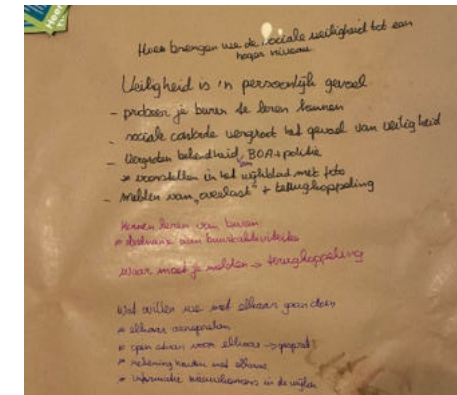
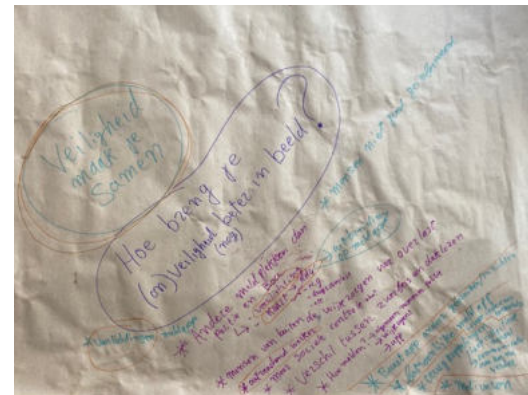
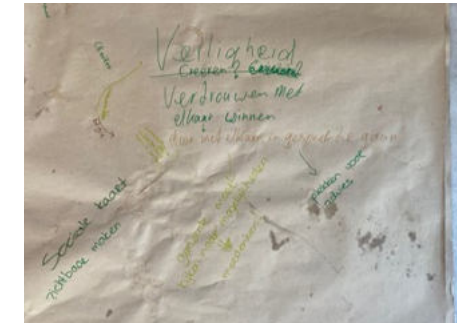
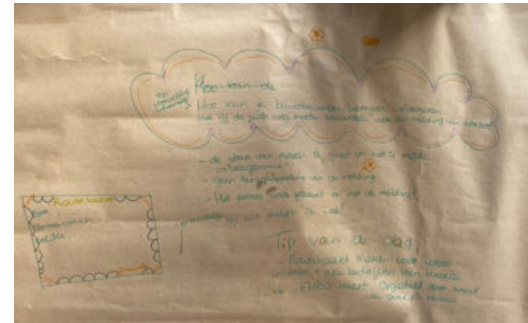
# Voorgerecht

## Wat is de vraag die we willen beantwoorden?

Tijdens het voorgerecht hebben de deelnemers een eigen vraag geformuleerd bij het focuspunt 'Investeren in een veilige wijk'.

De volgende vragen werden opgeschreven:

- Hoe kun je buurtbewoners bewegen tot het maken van meldingen?
- Hoe kunnen we inzichtelijk maken welke problemen waar gemeld moeten worden?
- Hoe bevorder je de sociale controle?
- Hoe creëren we een veilig gevoel bij de Molenwei?
- Wat kunnen ondernemers bijdragen aan een veilige plek?
- Hoe kan de leefomgeving de veiligheid bevorderen?
- Hoe brengen we de veiligheid naar een hoger niveau?
- Hoe breng je veiligheid (nog) beter in beeld?
- Hoe kunnen we vooroordelen over overlastgevers weghalen en elkaar ontmoeten van mens tot mens?
- Hoe kunnen we er voor zorgen dat de overlast op specifieke plekken afneemt?
- Hoe zorgen we voor meer bekendheid en meer zichtbaarheid van de wijkagent en boa?
- Hoe kunnen we het gevoel van veiligheid bevorderen?



# Hoofdgerecht

## Wat zijn de oorzaken?

Tijdens het hoofdgerecht gingen we kijken naar de oorzaken met betrekking tot de geformuleerde vragen. De volgende punten kwamen naar voren als oorzaak.



### Meldingen

- Te weinig meldingen en te veel praten
- Onduidelijk waar te melden
- Weinig terugkoppeling op meldingen
- Bewoners melden niet bij de juiste instantie
- Mensen durven geen melding te doen



### Informereren

- Mensen zijn niet goed geïnformeerd
- Ouderen kunnen moeilijk omgaan met gegevens / hoe kunnen we ouderen bereiken?
- Wie bellen? Woningcoöperaties, politie, boa?
- Er wordt veel toegezegd, maar het is niet zichtbaar wat er wordt gedaan.



### Omgeving

- Te weinig verlichting
- Huizen verloederd
- Leefomgeving kan schoner, waarmee gevoel van veiligheid groter wordt
- Huisjesmelker aan de Saffierweg
- Door bezuinigen op geestelijke gezondheidszorg zijn er meer mensen met psychische problemen in de wijk



### Bewoners

- Mensen kennen elkaar niet goed genoeg
- Er is geen vertrouwen in elkaar
- Individualistische samenleving
- Rolluiken te vroeg dicht (mensen spreken elkaar niet meer aan)



### Overlast

- Stigma, groepje bij Maankwartier
- Hangjongeren bij jeu-de-boules-baan 's nachts (geluidsoverlast)
- Dealen is niet direct een probleem en wordt daarom niet gemeld (het is bijna normaal geworden).
- Mensen van buiten de wijk zorgen voor overlast



### Wijkagent

- Een wijkagent zien we niet



**Wat willen we met elkaar  
gaan doen?**

# Nagerecht

## Wat willen we met elkaar gaan doen?

Bij het nagerecht hebben we ideeën bedacht die we samen op kunnen pakken om het gevoel van veiligheid in GMS te verbeteren.



### Melden

- Meld overlast via meldingheerlen.nl, zodat het aangepakt kan worden. Dat kan ook anoniem.
- Dealen is een probleem, dus ook dat melden als je het ziet.
- Terugkoppeling geven op meldingen.



### Online en offline informeren

- Een kaart maken waarop staat hoe meldingen gemaakt kunnen worden, zodat bewoners die aan de koelkast kunnen hangen
- Bij Jan Linders een bord hangen met alle activiteiten
- Een wijkbord introduceren (via sociale media)
- Informeer via het wijkblad (ook over ondernemers in: wie ben je, wat doe je?)
- Verspreid een flyer
- Zorg voor informatie voor nieuwe bewoners
- Maak de sociale kaart zichtbaar
- Geef voorlichting over de 'meld-app' / maak deze voor iedereen toegankelijk
- Geef terugkoppeling op collectieve schaal
- Communiceer over hoe nu verder
- Biedt begeleiding bij problemen
- Actie: Leg meer contact met burens Deur tot deur (hoe leg je dat contact)



### Omgeving verbeteren

- Infrastructuur, inrichting, Sittardweg (verkeersveiligheid).
- Verlichting park en Tustusweg
- Lange Jan Park (beperkte groepen)
- Trottoir vrijhouden (bewustwording mede mens)
- Paden vrij houden
- Afval en zakjes
- Stickers op vuilniszakken om elkaar aan te spreken. (jammer maar iets te vroeg of containers aankleden met groen )



### Meer bekendheid wijkagent

- Vergroot bekendheid en zichtbaarheid van boa's en wijkagente
- Voorstellen wijkagent en BOA in het wijkblad met foto
- Politie/BOA gesprekken laten voeren met bewoners

# Nagerecht

---

## Wat willen we met elkaar gaan doen?



### Meer sociale controle

- Meldingen maken via een buurtapp (groepsapp voor bewoners) (in Musschemig is al een buurtapp actief)
- Meer met elkaar in gesprek gaan en open staan voor elkaar (vergroot het vertrouwen)
- Gezamenlijke activiteiten organiseren (BBQ, Buurteesten)
- Nieuwe bewoners verwelkomen
- Start een bewoners-overleg-commissie
- Buurtcadeaus
- Stimuleer contact met de burens (sociale contacten vergroten het gevoel van veiligheid)
- Elkaar scherp en alert houden (rolluiken langer omhoog houden)
- Elkaar aanspreken
- Rekening houden met elkaar
- Dansen en zingen (karaoke): jong en oud verbinden
- Zelf en samen controles houden
- Nodig mensen uit en zoek elkaar op (vooroordelen gaan zo weg)



### Minder overlast

- Kijken of het mogelijk is om mensen die overlast bezorgen te betrekken bij activiteiten (mogelijk op vrijwillige basis)
- In gesprek blijven met de bewoners en mensen die overlast geven
- Kennismaken met elkaar (hangjongeren, verslaafden, etc.) om vooroordelen weg te nemen





braining  
the  
future



# Afsluiting

En vervolg

# Vervolg

---

Sluit ook aan!

- 1** 7 december regiegroep  
Kom ook je feedback geven op 7 december tijdens de eerstvolgende regiegroep!
- 2** Kerstactiviteiten  
't Hofke op zaterdag 17 december  
Nationaal Programma op zaterdag 17 en zondag 18 december
- 3** GMS 'Nieuws'  
Sluit je aan bij de Whatsapp groep GMS nieuws om op de hoogte te blijven!





**Bedankt!**